

Io sottoscritto NOME E COGNOME, residente in INDIRIZZO, lette e accettate le condizioni generali del "contratto di compravendita di pacchetto turistico e servizi turistici" da me stipulato in data odierna con ITL Italian Tour Leader S.r.l., corrente in Sanremo, Corso Orazio Raimondo n. 41, dichiaro espressamente di accettare, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. le clausole del predetto contratto di cui agli articoli seguenti:

5. **PRENOTAZIONI.** La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, ovvero mediante comunicazione scritta anche in forma di e-mail, o ancora attraverso la procedura di prenotazione elettronica sul sito www.itlweb.it. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà il relativo estratto conto di conferma anche a mezzo sistema telematico, direttamente al cliente nel caso di prenotazione del consumatore, ovvero presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 del Codice del turismo prima dell'inizio del viaggio.

6. **PAGAMENTI.** In caso di prenotazione confermata prima del trentesimo giorno antecedente la partenza, il Consumatore dovrà versare a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico entro il termine di 24 ore dall'invio dell'estratto conto di conferma; in tale ipotesi il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della prevista partenza. In caso di prenotazione confermata a meno di trenta giorni prima della partenza il consumatore sarà tenuto al saldo del pacchetto turistico o del servizio acquistato nel termine di 24 ore dall'invio dell'estratto conto. I suddetti termini sono essenziali nell'interesse dell'organizzatore e il mancato pagamento nei termini stabiliti comporta la risoluzione di diritto del contratto di viaggio e l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 8. Con la sottoscrizione del presente contratto, ovvero con la sua accettazione a mezzo di sistema informatico, il Cliente autorizza espressamente Italian Tour Leader S.r.l. ad trattare i dati bancari ovvero i dati relativi agli strumenti di pagamento (carte di credito) da lui forniti, utilizzandoli ai soli fini dell'esecuzione del contratto.

7. **PREZZO** I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati su cataloghi, brochures, opuscoli informativi e/o pubblicitari diramati dal T.O. sono espressi in Euro e sono stati calcolati considerando le tariffe alberghiere e i costi di carburante indicati dalle compagnie aeree al momento della richiesta di prenotazione. **Il prezzo non comprende mai i costi relativi ad assicurazioni mediche, contro il recesso volontario o contro lo smarrimento del bagaglio la cui stipula è facoltativa, ma sempre ad onere e carico del cliente.** I prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi del trasporto, inclusi il costo del carburante e delle coperture assicurative;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;

- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.

Per il calcolo di tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi e (ad eccezione del carburante) ai costi di cui sopra in vigore alla data indicata nella scheda tecnica (art. 4) ovvero alla data riportata sugli eventuali aggiornamenti comunicati successivamente alla stampa dell'offerta di riferimento. Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC, potrà essere applicato un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza esistente fra il parametro di riferimento sopra riportato (costo al momento della prenotazione) e la quotazione ufficiale rilevata sul sito www.eni.it, relativa al secondo mese antecedente la data di partenza; per i voli di linea, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree. Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni del cambio al di sotto del 3%; qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero e sino ad un massimo del 10%.

8. **RECESSO DEL CONSUMATORE - INADEMPIMENTO - PENALI.** Nell'ipotesi di acquisto di pacchetto turistico consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza, salvo il caso in cui il consumatore dichiara di accettare la modifica.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- a) ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- b) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Nell'ipotesi di acquisto di servizi turistici non compresi all'interno di un pacchetto turistico il recesso è sempre soggetto all'applicazione di penali, indipendentemente dalle ragioni che lo hanno determinato.

Al cliente che receda dal contratto di acquisto del pacchetto turistico o del servizio turistico prima della partenza, al di fuori dei casi in cui ciò è consentito, ovvero che si renda inadempiente al pagamento del corrispettivo nei termini essenziali indicati nell'articolo 6, saranno addebitati a titolo di penale, le quote di iscrizione e le altre spese qualificate come "accessorie" nell'offerta commerciale, fatta eccezione per le tasse aeroportuali ove non diversamente specificato in detta offerta, nonché le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, con un minimo comunque non inferiore ad € 300,00 per persona inclusi i passeggeri "child" e "infant":

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 gg antecedenti alla partenza 10% ;
- da 29 a 18 gg prima della partenza: 30%;
- da 17 a 10 gg prima della partenza 50%;
- da 9 a 3 gg lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza: 75%;
- da 3 a 0 gg (ovvero da 4 giorni, se il 4 giorno è il sabato) prima della partenza 100%
- A meno di 24h prima della partenza (no show) la pratica non potrà più essere annullata né rimborsata.

Nell'ipotesi di acquisto di servizi che comprendono l'emissione di biglietteria aerea, navale o ferroviaria l'ammontare delle penali non potrà in nessun caso essere inferiore alla parte di tariffa non rimborsata dal vettore.

Ai sensi dell'art. 1382 Cod. Civ. il Tour Operator si riserva comunque la facoltà di agire giudizialmente nei confronti del consumatore per il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito in conseguenza del recesso unilaterale, ovvero dell'inadempimento del medesimo.

Speciali condizioni di cancellazione, che comportano l'applicazione di penali più elevate, possono essere previste in relazione a specifiche destinazioni o a specifici eventi e/o periodi dell'anno: in tali ipotesi l'ammontare delle penali per il recesso o l'inadempimento sarà indicato sulla brochure, opuscolo o catalogo in cui è descritto il prodotto acquistato.

Il recesso opera dal momento della comunicazione dello stesso inoltrata **via fax al n. 899.59.69.27 attivo 24h/24. Detta comunicazione deve essere seguita entro 5 giorni successivi dall'invio al Tour Operator di una raccomandata A/R contenente le generalità dei soggetti recedenti, complete di recapiti telefonici, nonché i titoli di viaggio eventualmente già inviati IN ORIGINALE.** La mancata trasmissione dei titoli di viaggio in originale (i quali dovranno essere trasmessi ai fornitori dei servizi del pacchetto) impedisce di procedere al rimborso. In nessun caso il Tour Operator anticipa ai clienti finali rimborsi per conto dei fornitori dei servizi disdettati.

Le medesime penali sono applicabili anche nel caso in cui la mancata partecipazione al viaggio sia dovuta alla mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio e/o all'assenza o irregolarità dei visti.

9. **MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CONSUMATORE.** Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di una penale minima di € 300,00 per persona a cui si aggiungono - per le sole modifiche sotto specificate - le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:

A) In caso di viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC) o auto-pullman (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o un tour in autopullman), per modifica della destinazione e/o della data di partenza:

- da 29 a 20 gg. 10%;

- da 19 a 10 gg. 20%
- da 9 a 4 gg. 40%
- da 3 a 0 gg. 70%

B) In caso di altri tipi di viaggio, per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data partenza (escluse partenze nello stesso week-end) e/o per diminuzione della durata del soggiorno:

- da 29 a 20 gg. 20%;
- da 19 a 10 gg. 30%;
- da 9 a 4 gg. 50%;
- da 3 a 0 gg. 80%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. **Attenzione:** 1) la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 8 Recesso del consumatore); 2) per "destinazione" si intende non lo stato ma la località di soggiorno; 3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

10. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE. Qualsiasi modifica significativa da parte dell'organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del cliente ai sensi dell'art. 41 Codice del Turismo. In caso di mancata accettazione il consumatore potrà esercitare i diritti di cui all'art. 8. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, se previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 8), l'organizzatore che annulla (ex art. 33 lett. E del Cod. Cons.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi già corrisposti dal consumatore alla data dell'annullamento.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO La cessione del contratto da parte del turista a terzi che soddisfino tutte le condizioni per la fruizione del servizio è ammessa nel caso di cui all'art. 39 del Codice del Turismo per impossibilità documentata del viaggiatore sostituendo, da comunicarsi **non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza.** Qualora il viaggio e le sistemazioni alberghiere debbano svolgersi in tutto o in parte in Paesi non appartenenti alla Comunità Europea le strutture alberghiere, i residences, gli appartamenti e/o in generale, i fornitori di servizi compresi nel pacchetto di viaggio potrebbero non consentire la sostituzione di un soggetto terzo all'originario soggetto prenotante: in tal caso il tour operator a fronte della richiesta del cliente, provvede a comunicare, per il tramite dell'agenzia di viaggi l'ammontare complessivo dei costi aggiuntivi al pacchetto turistico necessari per la cancellazione delle precedenti prenotazioni, il pagamento delle penali ai terzi fornitori di servizi e l'effettuazione di nuove prenotazioni nelle stesse strutture o presso altre strutture di livello equivalente. Qualora il consumatore, ricevuto il dettaglio dei costi aggiuntivi intenda comunque procedere nella sostituzione, deve tempestivamente far pervenire, per il tramite dell'agenzia di viaggio i seguenti documenti:

- Documentazione comprovante l'impossibilità di fruizione del viaggio da parte del soggetto sostituendo;
- Generalità del soggetto che intende sostituirsi al soggetto impossibilitato (nome, cognome, indirizzo e numeri di telefono);
- Copia degli eventuali visti di ingresso nei Paesi di destinazione e/o di transito relativi al soggetto che intende sostituirsi nel viaggio;
- Dichiarazione scritta congiunta da parte del soggetto che intende essere sostituito e del soggetto che intende sostituirsi, nella quale entrambi si dichiarano a conoscenza delle spese ulteriori derivanti dalla sostituzione come comunicate dal T.O. al T.A. e si impegnano a saldarle entro 24 ore.

In caso di sostituzione è facoltà del T.O. richiedere la corresponsione della differenza fra il prezzo iniziale e il preventivo accettato nella forma più idonea a garantirlo in relazione alla ristrettezza dei tempi di lavorazione.

13. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui siano parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità.

18. RECLAMI E DENUNCE. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. **Il consumatore dovrà, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.**

19. ASSICURAZIONI. Qualora non espressamente indicato il **tour operator NON fornisce il servizio di assicurazione contro l'annullamento volontario, l'assicurazione medica né l'assicurazione sul bagaglio. E' vivamente raccomandato al contraente di stipulare, al momento della prenotazione presso gli uffici del venditore, ovvero per suo conto su internet, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. ovvero contratti di assistenza che coprono le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie** al fine di garantirsi un copertura contro le spese di annullamento (ad. es. le penali di cui all'art. 8 del presente contratto) in caso di impossibilità alla fruizione del viaggio, ovvero contro eventuali inconvenienti dati dallo smarrimento del bagaglio o ancora dalla necessità di fruire di cure mediche durante il viaggio e/o il soggiorno.

accetto espressamente le suddette clausole n. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18 e 19

non accetto le suddette clausole clausole n. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18 e 19

LUOGO DI RESIDENZA, DATA

In Fede
NOME E COGNOME